

関西空港検疫所における新型コロナウイルス感染症対応に伴う待機施設に関するQ&A

Q. 検疫所が指定した施設とはどちらになりますか。

A. 検疫所で準備している複数の宿泊施設になります。

特定の施設をご自身でご予約いただく必要はありません。

到着された日の施設の空き状況に応じて、入所していただく部屋を決定いたしますので、どちらの施設に入所するかは到着当日までご案内できません。

宿泊施設は空港周辺の施設とは限りませんのでご注意ください。

Q. 待機施設に滞在中の費用はかかりますか。

A. 食費を含め、全て公費負担になります。

Q. 待機施設に入所となった事に伴う、レンタカーやハイヤー等のキャンセル料はどうなりますか。

A. キャンセル料についてはご自身の負担になりますので、お早めにキャンセルしてください。

Q. 荷物が多いので、待機施設に移動する前に別送品の手続きやレンタル Wi-Fi の返却はできますか。

A. できません。

退所後にご自身で手続きを行うか、代理人へお手続きをご依頼ください。

施設入所後に代理人に手続きを依頼される場合は、施設職員までご相談ください。

なお、Wi-Fi の返却については、航空会社が代理で対応可能な場合がありますので、搭乗された航空会社の職員にお問い合わせください。

Q. 入所後、施設から荷物の発送はできますか。

A. できません。

待機施設では、外部から郵送された荷物の受け取り（発払い）のみ可能となります。

Q. 変異株流行国を経由して帰国する場合は、施設入所の対象者になりますか。

A.

以下の場合、待機施設入所の対象者には原則として該当いたしません。

- ・ 出発地が 変異株流行国以外
- ・ 乗り継ぎ等で変異株流行国を経由し、ご入国されていない場合

Q. 入所後の食事はどうなりますか。

A. お弁当をお配りいたします。原則として、個別の要望にはお応えできません。外部からの差し入れも、場合によっては対応可能ですので施設職員までご相談ください。

なお、入所後の飲酒・喫煙は不可となります。

Q. 入所者への差し入れは可能ですか。

A. 事前に施設職員にご相談いただければ、状況に応じて対応可能です。

職員が代理でお受け取りし、各居室にお届けいたします。

持病のある場合の処方薬などは、待機施設で準備することはできませんので、ご自身で事前に多めにご用意ください。

Q. ウーバーイーツなどの宅配サービスは利用可能ですか。

A. 各施設によって対応が異なりますので、入所時に施設職員にご確認ください。各施設によって異なりますが、衛生上の問題のため、長期保存できない食品（生鮮食品、冷蔵・冷凍が必要なもの、調理済食品等）の保管はいたしかねます。居室には 10L ほどの小型冷蔵庫しかありませんので、大量の食品の持ち込みはご遠慮ください。

Q. 乳幼児連れでの入所の場合はどうなりますか。

A. ご家族の人数が多い場合は複数の部屋に分かれてのご入室をお願いすることがございます。乳幼児関連の用品など必要なものは各自でご準備をお願いいたします。

Q. 待機施設の退所日はいつになりますか。

A. 到着日から 3 日後になります。

到着日を 0 日目として数えます（例：4/1 着→退所日 4/4）

なお、変異株流行国から、到着時に有効な検査証明書を提出されなかった方は、6 日後の退所となります。

Q. 陰性確認後、もう一泊することは可能ですか。

A. できません。退所後の移動手段の確保が当日中に困難な場合は、個別に施設職員までご相談ください。

Q. 陰性確認後、待機施設から空港に戻ることは可能ですか。

A. 遠方の待機施設に入所され、空港までのお戻りを希望される方には、空港までの送迎バスをご用意しています。

空港近辺の待機施設からのご移動方法は、ご自身で確保していただくことになります。

退所後は公共交通機関を使わずにご移動ください。

Q. 退所日の流れはどうなりますか。

A. 退所日の午前中に検査を行い、正午以降に結果が判明します。(再検査の場合や検査人数が非常に多い場合はこの限りではありません)

結果判明後、施設職員から随時ご連絡いたします。以後、公共交通機関を使わずに滞在先までご移動ください。

Q. 退所後の迎えはどこに行けばいいですか。

A. 待機施設の玄関まで直接お越しいただくことが可能です。

お迎え場所・時間を決定し、施設職員までお申し出ください。

Q. 入所する部屋の希望は可能ですか。

A. 部屋希望を承ることはできません。

人数に応じ、入所いただく部屋はこちらで決定いたします。

Q. 入所中に陽性になった場合はどうなりますか。

A. 陽性者療養施設に検疫所が搬送します。

体調の変化等があれば、速やかに施設職員にご報告ください。

Q. ペット同伴の入室は可能ですか。

A. 待機施設にペットの同伴はできません。

動物検疫所での審査終了後、外部の方にペットを預けていただくこととなりますので、お預かりいただける代理人やペットホテル等の手配を事前にお願いたします。

Q. 未成年者がひとりで帰国する場合の対応はどうなりますか。

A. 未成年者が待機施設にておひとりで過ごされることが困難な場合のみ、保護者の方の入所を認めております。

入所後3日目の検査は、帰国者の方のみの実施となります。

Q. 船員は施設入所の対象者になりますか。

A. 船員は、待機施設入所の対象外となります。

変異株流行国滞在歴のある船員については、船舶代理店の責任の下、国内滞在先と入国3日目の検査機関を確保していただくこととなります。

Q. 入所中に面会することは可能ですか。

A. 入所後は居室から出ていただくことはできません。外部の方との接触は不可となります。

Q. 成田・羽田空港も同様の対応ですか。

A. 各空港の施設構造等の違いにより、各検疫所で待機施設の運用は異なります。各検疫所にお問い合わせください。

成田空港検疫所：0476-34-2310

東京空港検疫所支所（羽田空港）：03-6847-9312